



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลตระเว อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง
แจ้งผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน ครบถ้วนทุกราย

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลระเว อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
๑	๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๕	ฟาร์มสุกรปล่อยน้ำเสียทำให้ส่งกลิ่นเหม็นตลอดลำห้วยชาวบ้านเดือดร้อน	สำนักปลัด	- ลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ผู้ประกอบการ ผู้ร้องเรียน และประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ	สำนักปลัด	๑. จากการตรวจสอบพบว่า ฟาร์มสุกรพิบูลย์ฟาร์ม ๒ มีนายวุฒาฤทธิ์ สันติวิชัยสกุล เป็นเจ้าของฟาร์ม ตั้งอยู่เลขที่ ๒๙๔ หมู่ที่ ๔ บ้านนาจาน ตำบลระเว อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ได้มีการปรับปรุงบ่อซั๊กกากมูลสุกรในระหว่างดำเนินการรถแม็คโครได้ทำให้ท่อซั๊กกากมูลสุกรแตก ทำให้น้ำเสียจากบ่อซั๊กกากมูลสุกร ขนาดกว้างxยาวxลึก (๓๐x๑๑๕x๑.๕ เมตร) จำนวน ๕.๑๗๕ ลูกบาศก์เมตร หรือ ๕,๑๗๕,๐๐๐ ลิตร ไหลลงลำห้วยสาธารณะ โดยสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ได้เก็บตัวอย่างน้ำเพื่อนำไปตรวจสอบ ณ ห้องปฏิบัติการ ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ได้มีหนังสือรายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ผู้นำชุมชนและประชาชน หมู่ที่ ๗ บ้านคำผ่าน โดยรายงานผลการดำเนินการต่ออำเภอพิบูลมังสาหาร ปศุสัตว์อำเภอพิบูลมังสาหาร และประมงอำเภอพิบูลมังสาหาร ตามลำดับ และได้แจ้งให้เจ้าของฟาร์มเร่งแก้ไขปัญหาเร่งด่วนและจะดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและเร่งรัดดำเนินการโดยเร็ว	ใช้เวลาดำเนินการ ๑๕ วัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
						<p>๓. เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ได้รับหนังสือจากสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) แจ้งการแก้ไขปัญหากรณีร้องเรียนน้ำเสียจากฟาร์มสุกรไหลลงลำห้วยสาธารณะ โดยมีคำแนะนำให้องค์การบริหารส่วนตำบลระเว แจ้งให้ผู้ประกอบการฟาร์มสุกรพิบูลย์ฟาร์ม ๒ ดำเนินการระงับ ป้องกันหรือควบคุมเหตุรำคาญ และรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น</p>	
๒๓ ส.ค. ๒๕๖๕	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๕	รายงานความคืบหน้า ครั้งที่ ๒	-	<p>๑. เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ได้จัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหากรณีฟาร์มสุกรปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ซึ่งเป็นการประชุมร่วมระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงาน ผู้นำชุมชน ตัวแทนชุมชนและผู้ประกอบการ ที่ประชุมได้ดำเนินการปรึกษาหารือเพื่อกำหนดแนวทางการเยียวยาความเสียหายให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากการที่น้ำเสียจากฟาร์มสุกรฯ ไหลลงแหล่งน้ำสาธารณะ โดยนายวุฒาฤทธิ์ สันติวิริยกุล กรรมการบริษัท พิบูลโภคภัณฑ์ จำกัด ผู้ประกอบการฟาร์มสุกรพิบูลย์ฟาร์ม ๒ ได้ยืนยันต่อที่ประชุมว่าจะไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีก รายละเอียดปรากฏตามบันทึกการประชุมปรึกษาหารือและกำหนดแนว</p>	สำนักปลัด	<p>- องค์การบริหารส่วนตำบลระเว พิจารณาข้อเสนอแนะตามหนังสือสำนักงานสิ่งแวดล้อม ภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ที่ ทส ๐๒๐๕(๑๒).๓/๑๕๐๔๙ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ แล้ว จึงมีหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลระเว ที่ อบ ๘๗๒๐๑/๖๙๒ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ แจ้งผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำของสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ต่อบริษัท พิบูลโภคภัณฑ์ จำกัด ในฐานะผู้ประกอบการ ผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ และได้กำชับให้ผู้ประกอบการดำเนินการกิจการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลระเว เรื่อง การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒</p>	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
				<p>ทางแก๊โซฯ กรณีฟาร์มสุกรปล่อยน้ำเสียลงแหล่งน้ำสาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕</p> <p>๒. เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ได้รับหนังสือสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) แจ้งผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) ได้เก็บตัวอย่างน้ำเสียที่ออกจากฟาร์มสุกรพิบูลย์ฟาร์ม ๒ ไหลลงสู่ห้วยวังใหญ่และห้วยไผ่งาม จำนวน ๒ ตัวอย่าง มาทำการตรวจวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการสำนักงานฯ โดยผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำภาคสนามและผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการของตัวอย่างน้ำห้วยวังใหญ่และห้วยไผ่งาม ที่ได้รับผลกระทบซึ่งเปรียบเทียบได้กับแหล่งน้ำประเภทที่ ๕ ได้แก่ แหล่งน้ำที่ได้รับการทิ้งจากกิจกรรมบางประเภท และสามารถเป็นประโยชน์เพื่อการคมนาคม (๒) การอุตสาหกรรม ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๓๗) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน และดัชนีคุณภาพน้ำ WQI (Water Quality Index) ที่แสดงคุณภาพน้ำผิวดิน จำนวน ๕ พารามิเตอร์ พบว่า ทั้ง ๒ จุด ที่ตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์คุณภาพน้ำเสื่อมโทรม และได้มีข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วน</p>		<p>อย่างเคร่งครัด หากปรากฏกรณีมีการระบายน้ำทิ้งจากฟาร์มสุกร หรือรั่วซึมหรือไหลออกสู่สิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลระเว มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องแจ้งสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป</p>	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
				<p>ตำบลระเว พิจารณาดำเนินการกำกับดูแลฟาร์มสุกรพิบูลย์ฟาร์ม ๒ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลระเว เรื่อง การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒ อย่างเคร่งครัด หากปรากฏกรณีมีการระบายน้ำทิ้งจากฟาร์มสุกร หรือรั่วซึมหรือไหลออกสู่สิ่งแวดล้อม ให้องค์การบริหารส่วนตำบลระเวแจ้งสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๒ (อุบลราชธานี) เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป</p>			
๒	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕	ประชาชนได้รับความเดือดร้อนกลิ่นเหม็นและน้ำเสีย จากฟาร์มเลี้ยงสุกร	สำนักปลัด	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญ	นายชัยวัฒน์ ภูบุบผา ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ	อยู่ระหว่างการประสานผู้ประกอบการ ผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ใช้เวลาในการดำเนินการ ๑๑ วัน

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
	๑๖ ก.ย. ๒๕๖๕	รายงานความคืบหน้าครั้งที่ ๒	-	จัดการประชุมร่วมระหว่างผู้ประกอบการ ผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕	นายชัยวัฒน์ ภูบุบผา ตำแหน่ง นิติกร ปฏิบัติการ	ที่ประชุมมีความเห็นให้ผู้ระกอบกิจการดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา น้ำเสียและกลิ่นรบกวน	-