



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ที่ อบ ๘๗๒๐๑ / -

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระเว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลระเว โดยให้ผู้มารับ บริการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ นั้น

ในการดำเนินสำรวจความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วน ตำบลระเว มีประชาชนกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๕๒ คน รายละเอียดผลการดำเนินการสำรวจความพึง พอใจตามแบบสรุปผลที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยุภาพร พุ่มแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลระเว

.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายนิยม คำนึ่ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลระเว

.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายวิระสันต์ สมโคตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลระเว



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลระเว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ตำบลระเว อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
\*\*\*\*\*

**ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ**

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลระเวเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลระเว มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว ต่อไป

**กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ**

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลระเว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ ) รอบหนึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลระเว

**แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)**

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๒๐ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

( เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๑๕ คน	หญิง จำนวน ๓๗ คน		
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๙ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๙ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน
๓.การศึกษา	๑.ประถมศึกษา	จำนวน ๑๙ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน
	๓.ปวช./ปวส.	จำนวน ๒ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๘ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๒๒ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๘ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๗ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓ คน
	๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒ คน			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับคุณภาพ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
๑	ความสุภาพในการให้บริการ	๕๐	๒	๐	๐	๙๖.๑๕
๒	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๕๐	๒	๐	๐	๙๖.๑๕
๓	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๕๑	๑	๐	๐	๙๘.๐๘
<b>ค่าเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						๙๖.๗๙
<b>ด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก</b>						
๔	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๔๗	๔	๐	๐	๙๖.๑๕
๕	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๙	๒	๐	๐	๙๗.๑๑
๖	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๐	๑	๐	๐	๙๗.๕๙
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๔๗	๔	๐	๐	๙๖.๑๕
๘	ห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๘	๓	๐	๐	๙๓.๗๕
<b>ค่าเฉลี่ยด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก</b>						๙๖.๑๕

ลำดับที่	รายการ	ระดับคุณภาพ				
		มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง (คน)	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>						
๙	ความสุภาพกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๐	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ให้บริการ(แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๑	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๒	เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำไว้เป็นอย่างดี	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๔	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>						
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑๕	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๖	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๑	๐	๐	๐	๙๙.๕๑
๑๗	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
๑๘	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๕๑	๐	๐	๐	๙๙.๕๑
๑๙	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๕๑	๐	๐	๐	๙๙.๕๑
๒๐	ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
<b>รวมค่าเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน</b>						
						๙๘.๗๗

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๒๐ รายการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว ดังนี้

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดลำดับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ รองลงมาลำดับที่ ๒ ความสุภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕ รองลงมาลำดับที่ ๓ การให้บริการมีความยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕

**ด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่รอให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๙ รองลงมาลำดับที่ ๒ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๑ รองลงมาลำดับที่ ๓ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕

**ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาลำดับที่ ๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๑

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ ด้านจำนวน ๒๐ ข้อ ของ อบต.ระเว อำเภอ พิบูลมังสาหารจังหวัดอุบลราชธานี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๙.๑๙
๒.ด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก	๙๖.๑๕
๓.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	๑๐๐
๔.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๙.๗๕
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๗

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลระเวในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ  
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการ  
ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๗

**หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ**

๔ ระดับมากที่สุด	มีผลคะแนนร้อยละ ๘๐-๑๐๐
๓ ระดับมาก	มีผลคะแนนร้อยละ ๗๐-๗๙
๒ ระดับพอใช้	มีผลคะแนนร้อยละ ๖๐-๖๙
๑ ระดับต้องปรับปรุง	มีผลคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๕๙



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลระเว  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลระเวได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันรายละเอียดดังเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวิระสันต์ สมโคตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลระเว



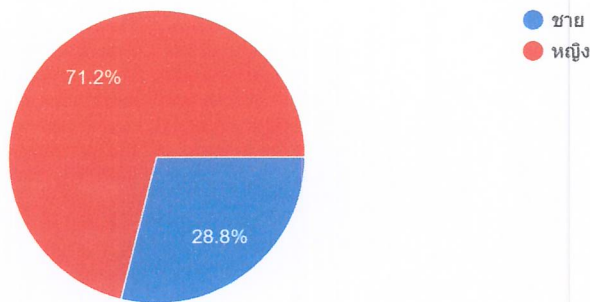
ภาคผนวก



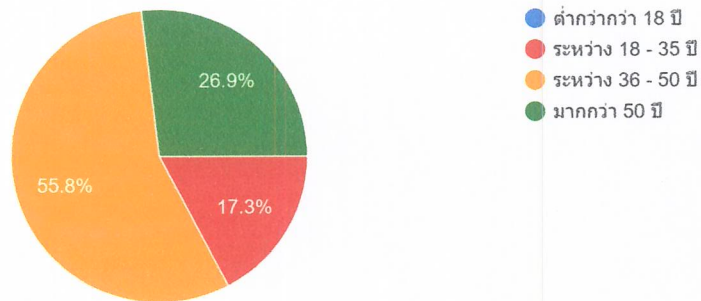
## แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2566

### เพศ

คำตอบ 52 ข้อ

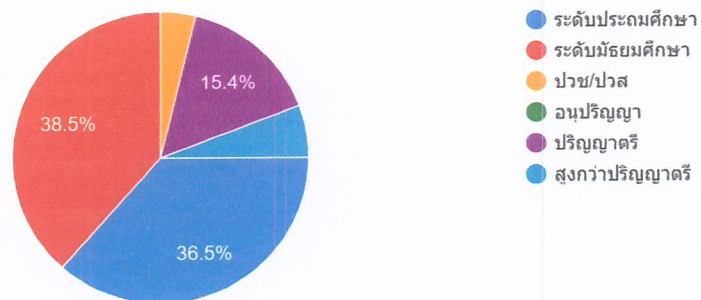


### คาดอบ ๖๘ ข้อ



### การศึกษา

คำตอบ 52 ข้อ

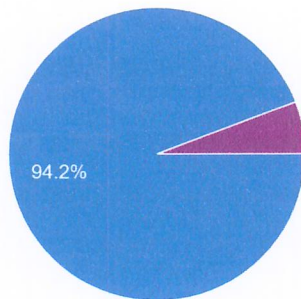




## แบบสอบถาม ความพึงพอใจการรับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2566

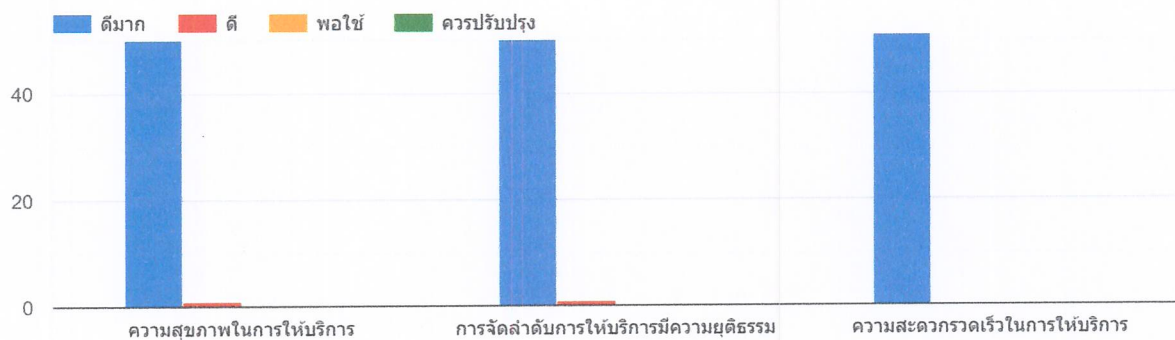
### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้มารับบริการ

ท่านขอรับบริการ สำนัก/กอง ไหน  
คำตอบ 52 ข้อ



- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม

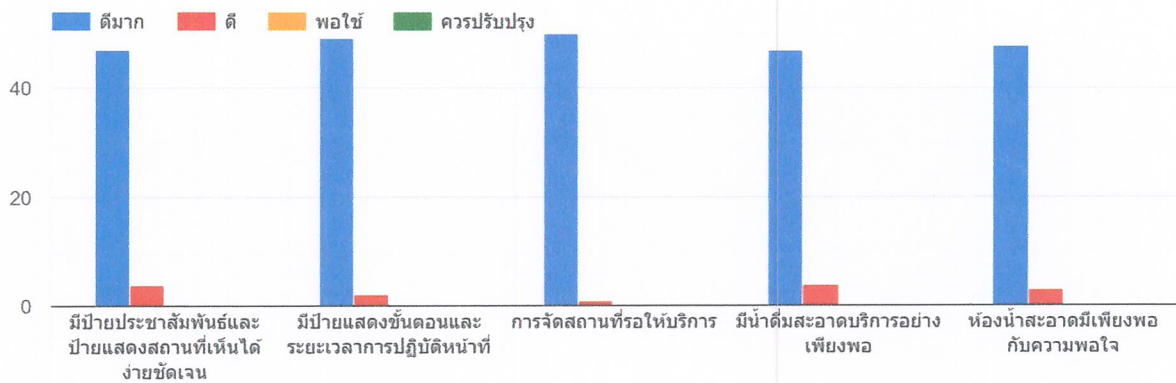
### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



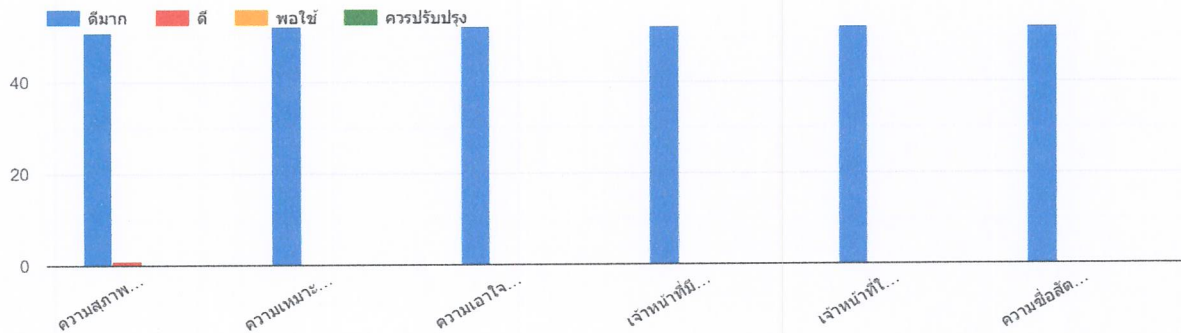


## แบบสอบถาม ความพึงพอใจการรับบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลระเว อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2566

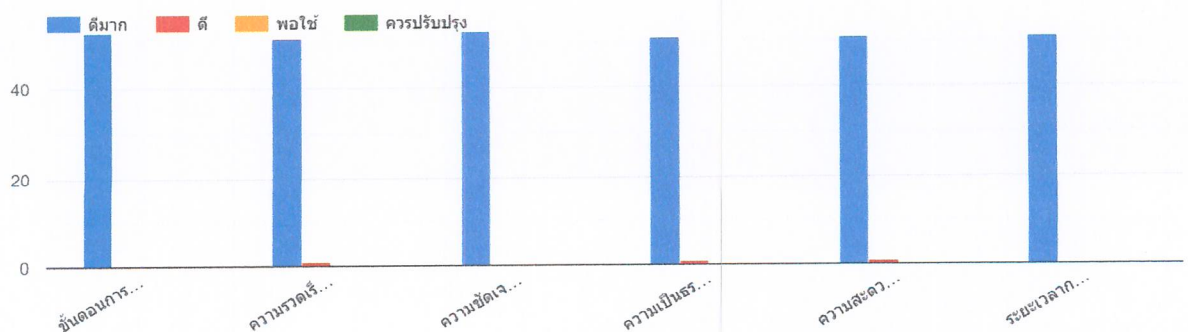
### ด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก



### ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ



### ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลระเวในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลระเว

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	พอใช้ (คน)	ควร ปรับปรุง (คน)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	ความสุภาพในการให้บริการ				
๒	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				
๓	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				
ด้านอาคารสถานที่อำนวยความสะดวก					
๔	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ เห็นได้ง่าย				
๕	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ หน้าที่				
๖	การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘	ห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอกับความต้องการ				

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	พอใช้ (คน)	ควร ปรับปรุง (คน)
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
๙	ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อธยาศัยดี)				
๑๐	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ให้บริการ(แต่ง กายสุภาพเรียบร้อย)				
๑๑	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่				
๑๒	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำแนะนำไว้เป็นอย่างดี				
๑๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
๑๔	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ				
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑๕	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมี ความคล่องตัว				
๑๖	ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๑๗	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				
๑๘	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน)				
๑๙	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน				
๒๐	ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลระเว